Fecha de la última actualización de los Términos y Condiciones: 25/09/2025

1. Introducción

Los presentes Términos y Condiciones son de aplicación para este sitio web y para las transacciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Usted podría quedar vinculado por contratos adicionales relativos a su relación con nosotros o a cualquier producto o servicio que reciba de nosotros. En caso de conflicto entre las disposiciones de los contratos adicionales y las de estos Términos, prevalecerán las de los contratos adicionales.

2. Acuerdo vinculante

Mediante el registro, el acceso o cualquier otro uso de este sitio web, usted acepta someterse a los presentes Términos y Condiciones. La mera utilización de este sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los Términos y Condiciones aquí recogidos. En determinados casos, también podremos solicitarle que acepte de forma explícita.

3. Comunicación electrónica

Al utilizar este sitio web o comunicarse con nosotros por medios electrónicos, usted acepta y reconoce que podemos comunicarnos con usted por vía electrónica en nuestro sitio web o mediante el envío de un correo electrónico, y acepta que todos los acuerdos, notificaciones, divulgaciones y demás comunicaciones que le proporcionemos por vía electrónica satisfacen cualquier requisito legal, incluyendo, entre otros, el requisito de que dichas comunicaciones sean por escrito.

4. Propiedad intelectual

Nosotros o nuestros licenciantes somos los titulares de todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual del sitio web, así como de los datos, la información y otros recursos que se muestran o son accesibles en el mismo.

4.1 Todos los derechos reservados

Salvo que para un contenido específico se disponga lo contrario, no se le concede a usted una licencia ni ningún otro derecho al amparo de los Derechos de Autor, Marcas Comerciales, Patentes u otros Derechos de Propiedad Intelectual. Por consiguiente, queda prohibido utilizar, copiar, reproducir, ejecutar, mostrar, distribuir, incrustar, alterar, aplicar ingeniería inversa, descompilar, transferir, descargar, transmitir, monetizar, vender o comercializar los recursos de este sitio web en cualquiera de sus formas sin nuestro permiso previo por escrito. Esta prohibición no será aplicable en los supuestos estipulados por la legislación imperativa (como es el caso del derecho de cita).

5. Boletín / Newsletter

No obstante lo anterior, usted podrá reenviar nuestro boletín informativo en formato electrónico a otras personas que puedan estar interesadas en visitar nuestro sitio web.

6. Propiedades de terceros

Nuestro sitio web puede incluir hipervínculos u otras referencias a sitios web de terceros. No supervisamos ni revisamos el contenido de los sitios web de terceros a los que se enlaza desde este sitio web. Los productos o servicios ofrecidos en sitios web de terceros se regirán por los Términos y Condiciones aplicables de dichos terceros. Las opiniones expresadas o el material que aparece en dichos sitios web no necesariamente reflejan nuestra opinión ni cuentan con nuestro respaldo.

No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios. Todos los riesgos asociados con el uso de estos sitios web y de los servicios de terceros relacionados recaen exclusivamente sobre usted. No asumiremos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño, de la naturaleza que sea y con independencia de su causa, que se derive de la revelación de información personal que usted haga a terceros.

7. Uso responsable

Al visitar nuestro sitio web, usted se compromete a utilizarlo únicamente para los fines previstos y de conformidad con lo permitido por estos Términos, los contratos adicionales que haya suscrito con nosotros, y las leyes y regulaciones aplicables, así como por las prácticas online y las directrices del sector generalmente aceptadas. No deberá utilizar nuestro sitio web o nuestros servicios para: usar, publicar o distribuir ningún material que consista en (o esté vinculado a) software informático malicioso; utilizar los datos recopilados de nuestro sitio web para ninguna actividad de marketing directo; ni llevar a cabo ninguna actividad de recopilación de datos sistemática o automatizada en nuestro sitio web o en relación con el mismo.

Queda estrictamente prohibido llevar a cabo cualquier actividad que cause, o pueda causar, daños al sitio web, o que interfiera con su rendimiento, disponibilidad o accesibilidad.

8. Registro

Usted puede crear una cuenta en nuestro sitio web. Durante este proceso, se le podrá requerir que elija una contraseña. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de la información de su cuenta, y se compromete a no compartir dichos datos, ni el acceso seguro a nuestro sitio web o servicios, con ninguna otra persona. No debe permitir que ninguna otra persona use su cuenta para acceder al sitio web, ya que usted es el responsable de todas las actividades que se realicen a través del uso de sus contraseñas o cuentas. Debe notificarnos de inmediato si tiene conocimiento de cualquier revelación de su contraseña.

Tras la cancelación de la cuenta, usted no intentará registrar una nueva cuenta sin nuestro permiso.

9. Política de Devoluciones y Reembolsos

9.1 Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días contados desde el día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer tu derecho de desistimiento, debes informarnos de tu decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca. Para ello, puedes utilizar la función de desistimiento disponible. No obstante, eres libre de expresar tu intención de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca de cualquier otra forma adecuada.

También puedes enviar cualquier otra declaración inequívoca en nuestro sitio web.

Te enviaremos sin demora un acuse de recibo de dicha renuncia en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que venza el plazo.

9.2 Efectos del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los costes adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna dilación indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir del día en el que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a realizar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción inicial, a no ser que usted haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso.

Deberá devolver los bienes o entregárnoslos a nosotros o a una persona autorizada por nosotros para recibirlos, sin ninguna dilación indebida y, en todo caso, en un plazo no superior a 14 días naturales a partir del día en que nos comunique su decisión de desistir del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el periodo de 14 días naturales.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla

primero.

Usted deberá asumir el coste directo de la devolución de los bienes.

Usted solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Tenga en cuenta que existen algunas excepciones legales al derecho de desistimiento y que, por lo tanto, ciertos artículos no pueden ser devueltos ni cambiados. Le informaremos si es de aplicación en su caso particular.

10. Contenido del usuario

Podemos ofrecer diversas herramientas de comunicación abiertas en nuestro sitio web, tales como comentarios y artículos de blog, foros, valoraciones y reseñas, y varios servicios de redes sociales. Puede que no nos sea factible revisar o supervisar todo el contenido que usted u otros usuarios compartan o envíen en nuestro sitio web o a través del mismo. Sin embargo, nos reservamos el derecho de revisar el contenido, de supervisar todo uso y actividad en nuestro sitio web, y de eliminar o rechazar cualquier contenido a nuestra entera discreción. Al publicar información o al utilizar cualquiera de las herramientas de comunicación abiertas antes mencionadas, usted acepta que su contenido cumplirá con estos Términos y Condiciones y que no deberá ser ilegal ni ilícito, ni vulnerar los derechos legales de terceros.

11. Envío de ideas

No envíe ninguna idea, invención, obra de autoría u otra información que pueda ser considerada de su propiedad intelectual y que desee presentarnos, a menos que hayamos firmado previamente un acuerdo sobre la propiedad intelectual o un acuerdo de confidencialidad. Si nos lo revela en ausencia de dicho acuerdo por escrito, nos otorga una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva y libre de regalías para utilizar, reproducir, almacenar, adaptar, publicar, traducir y distribuir su contenido en cualquier medio existente o futuro.

12. Cese del uso

Podremos, a nuestra entera discreción y en cualquier momento, modificar o suspender, ya sea de forma temporal o permanente, el acceso al sitio web o a cualquiera de los Servicios que este ofrece. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante terceros por ninguna modificación, suspensión o interrupción de su acceso o uso del sitio web, ni por ningún contenido que usted haya podido compartir en el mismo. No tendrá derecho a ninguna compensación ni a ningún otro pago, aun cuando ciertas funciones, ajustes y/o cualquier Contenido que usted haya contribuido o del que haya llegado a depender se pierdan de forma permanente. No deberá eludir ni sortear, ni intentar eludir o sortear, ninguna medida de

restricción de acceso en nuestro sitio web.

13. Garantías y limitación de responsabilidad

Nada de lo dispuesto en esta sección limitará ni excluirá ninguna garantía implícita por ley cuya limitación o exclusión sea ilícita. Este sitio web y todo el contenido del mismo se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad», y pueden incluir inexactitudes o errores tipográficos. Excluimos expresamente toda garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la disponibilidad, exactitud o integridad del Contenido. No garantizamos que:

- este sitio web o nuestros productos o servicios cumplan con sus requisitos;
- este sitio web esté disponible de forma ininterrumpida, puntual, segura o libre de errores;
- la calidad de cualquier producto o servicio que usted compre u obtenga a través de este sitio web satisfaga sus expectativas.

Nada de lo contenido en este sitio web constituye ni pretende constituir asesoramiento legal, financiero o médico de ningún tipo. Si necesita asesoramiento, debería consultar a un profesional cualificado.

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplicarán en la máxima medida permitida por la ley aplicable y no limitarán ni excluirán nuestra responsabilidad respecto a ningún asunto cuya limitación o exclusión por nuestra parte sea ilícita o ilegal. En ningún caso seremos responsables de ningún daño directo o indirecto (incluidos los daños por pérdida de beneficios o ingresos, pérdida o corrupción de datos, software o base de datos, o pérdida o daño a la propiedad o datos) incurrido por usted o cualquier tercero, derivado de su acceso o uso de nuestro sitio web.

Excepto en la medida en que cualquier contrato adicional establezca expresamente lo contrario, nuestra responsabilidad máxima hacia usted por todos los daños que surjan de o estén relacionados con el sitio web o cualquier producto y servicio comercializado o vendido a través del sitio web, independientemente de la forma de acción legal que imponga la responsabilidad (ya sea por contrato, equidad, negligencia, conducta intencionada, agravio o de otro modo), se limitará al precio total que nos haya pagado por la compra de dichos productos o servicios o por el uso del sitio web. Dicho límite se aplicará en conjunto a todas sus reclamaciones, acciones y causas de acción de toda clase y naturaleza

14. Privacidad

Para acceder a nuestro sitio web y/o servicios, es posible que se le solicite proporcionar cierta información sobre usted como parte del proceso de registro. Usted acepta que cualquier información que proporcione será siempre precisa, correcta y estará actualizada.

Tomamos sus datos personales muy en serio y nos comprometemos a proteger su privacidad. No utilizaremos su dirección de correo electrónico para envíos no solicitados. Cualquier correo electrónico que le enviemos solo estará relacionado con la provisión de los productos o servicios acordados.

Hemos desarrollado una política para abordar cualquier preocupación de privacidad que pueda tener. Para obtener más información, consulte nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies.

15. Accesibilidad

Nos comprometemos a hacer que el contenido que proporcionamos sea accesible para personas con discapacidades. Si tiene una discapacidad y no puede acceder a alguna parte de nuestro sitio web debido a su discapacidad, le pedimos que nos envíe un aviso que incluya una descripción detallada del problema que encontró. Si el problema es fácilmente identificable y resoluble de acuerdo con las herramientas y técnicas de tecnología de la información estándar de la industria, lo resolveremos rápidamente.

16. Restricciones de exportación / Cumplimiento legal

El acceso al sitio web desde territorios o países donde el Contenido o la compra de los productos o Servicios vendidos en el sitio web sean ilegales está prohibido. No puede usar este sitio web incumpliendo las leyes y regulaciones de exportación de España.

17. Marketing de afiliados

A través de este Sitio Web, podemos realizar marketing de afiliación, por el cual recibimos un porcentaje o una comisión por la venta de servicios o productos en o a través de este sitio web. También podemos aceptar patrocinios u otras formas de compensación publicitaria de empresas. Esta divulgación tiene como objetivo cumplir con los requisitos legales sobre marketing y publicidad que puedan aplicarse, como las Normas de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. (US Federal Trade Commission Rules).

18. Asignación

No podrá ceder, transferir o subcontratar ninguno de sus derechos y/o obligaciones bajo estos Términos y condiciones, ni en su totalidad ni en parte, a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión que infrinja esta Sección será nula y sin efecto.

19. Incumplimientos de estos Términos y Condiciones

Sin perjuicio de nuestros otros derechos bajo estos Términos y Condiciones, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier manera, podemos tomar las medidas que

consideremos apropiadas para tratar el incumplimiento, incluyendo la suspensión temporal o permanente de su acceso al sitio web, contactar a su proveedor de servicios de internet para solicitar que bloquee su acceso al sitio web, y/o iniciar acciones legales contra usted.

20. Fuerza mayor

Excepto por las obligaciones de pago de dinero aquí establecidas, ningún retraso, fallo u omisión por parte de cualquiera de las partes en cumplir u observar cualquiera de sus obligaciones aquí dispuestas será considerado un incumplimiento de estos Términos y condiciones, si y mientras dicho retraso, fallo u omisión surja de cualquier causa fuera del control razonable de esa parte.

21. Indemnización

Usted acepta indemnizarnos, defendernos y mantenernos indemnes de y contra todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas y gastos, relacionados con su violación de estos Términos y condiciones y las leyes aplicables, incluidos los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad. Usted nos reembolsará puntualmente por nuestros daños, pérdidas, costes y gastos relacionados con, o que surjan de, dichas reclamaciones.

22. Renuncia

El hecho de no hacer cumplir cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y en cualquier Acuerdo, o la falta de ejercicio de cualquier opción de terminación, no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones y no afectará la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier Acuerdo o cualquier parte de los mismos, ni el derecho posterior a hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

23. Idioma

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y se aplicarán exclusivamente en Español. Todas las notificaciones y correspondencia se redactarán exclusivamente en ese idioma.

24. Acuerdo completo

Estos Términos y Condiciones, junto con nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies, constituyen el acuerdo completo entre usted y Sukhadhara, S.L.U. en relación con su uso de este sitio web.

25. Actualización de estos Términos y Condiciones

Podemos actualizar estos Términos y Condiciones de vez en cuando. Es su obligación revisar periódicamente estos Términos y Condiciones en busca de cambios o actualizaciones. La fecha indicada al comienzo de estos Términos y Condiciones es la última fecha de revisión. Los cambios en estos Términos y Condiciones entrarán en vigor en el momento de su publicación en este sitio web. Su uso continuado de este sitio web después de la publicación de los cambios o actualizaciones se considerará un aviso de su aceptación a cumplir y regirse por estos Términos y Condiciones.

26. Elección de Tribunales y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de España. Cualquier disputa relacionada con estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de España. Si un tribunal u otra autoridad considera que alguna parte o disposición de estos Términos y Condiciones es inválida y/o inaplicable según la ley aplicable, dicha parte o disposición será modificada, eliminada y/o aplicada en la máxima medida permitida para dar efecto a la intención de estos Términos y Condiciones. Las demás disposiciones no se verán afectadas.

27. Información de contacto

Este sitio web es propiedad y está operado por Sukhadhara, S.L.U..

Puedes contactarnos con respecto a estos Términos y Condiciones a través de nuestra Página de Contacto.

28. Descargar

También puedes descargar nuestros Términos y Condiciones en formato PDF.